

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання ветеринарних послуг

місто Одеса, Україна

Фізична особа-підприсмець, яка здійснює свою господарську діяльність під комерційним найменуванням **Ветеринарна клініка «ЕКСВЕТ»**, на підставі відповідної Ліцензії на ветеринарну практику (надалі іменується - **«Виконавець»**), керуючись положеннями Цивільного кодексу України, Законом України «Про ветеринарну медицину», Законом України «Про захист тварин від жорстокого поводження», пропонує необмеженому колу фізичних осіб – **Власнику тварини** та/або **Представнику власника тварини** (надалі іменується - **«Замовник»**) укласти договір про надання ветеринарних послуг в порядку та на умовах, визначених цим Публічним договором про надання ветеринарних послуг (надалі іменується - «Договір») та чинним законодавством України.

Даний Договір має характер публічної оферти відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України та договору приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

Умови Договору та надання ветеринарних послуг доводиться до відома усіх Замовників шляхом його розміщення (оприлюднення) на офіційному інтернет-сайті Виконавця та в паперовому вигляді в приміщенні ветеринарної клініки Виконавця.

Умови даного Договору є однаковими для всіх Замовників та полягають у наступному:

Акцептування договору

Укладання Договору здійснюється шляхом підписання Замовником Заяви про приєднання до Договору, яка є Додатком №1 до даного Договору (надалі іменується - **«Заява про приєднання»**). Заява про приєднання є документом, що підтверджує фактичне прийняття Замовником публічної оферти та акцептуванням умов даного Договору.

Договір вважається укладеним з моменту отримання Виконавцем Заяви про приєднання підписаної Замовником. Оформлення Договору у вигляді окремого письмового документу не вимагається. Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України.

Підписання Заяви про приєднання Замовником підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору, тарифами та додатками, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

Підписання Заяви про приєднання Замовником також підтверджує, що Замовник отримав всю необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про послуги, що забезпечує можливість його свідомого і компетентного вибору.

Замовник дає згоду на отримання ветеринарних послуг на встановлених Договором умовах з моменту підписання Заяви про приєднання.

Розділ 1. Предмет договору

1.1. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується протягом дії цього Договору за зверненням Замовника надавати йому за плату послуги пов'язані з профілактикою, діагностикою та лікуванням хвороби тварин, утриманням тварин, консультуванням з питань ветеринарної медицини, та супутні послуги (надалі іменуються – **«Ветеринарні послуги»**), а Замовник зобов'язується оплатити такі послуги.

1.2. Перелік необхідних діагностичних, лікувальних та профілактичних заходів у кожному конкретному випадку визначається фахівцями Виконавця, вартість їх визначається на підставі діючого прайс-листа та може коректуватись в залежності від важкості стану тварини та лікування.

1.3. Розрахунок оперативного лікування і першої доби стаціонарного лікування окремо узгоджується Виконавцем з Замовником і прописується у відповідному Інформаційному погодженні.

1.4. За правилами Виконавця послуги з оперативного та стаціонарного лікування надаються за передоплатою на 1 добу наперед. Замовник зобов'язаний зробити передоплату згідно розрахунків лікуючих лікарів хірургічного та стаціонарного відділень.

1.5. Розрахунок другої і послідуючих днів стаціонарного лікування узгоджується з власником в месенджері або по телефону, оплата здійснюється дистанція на розрахунковий рахунок Виконавця або безпосередньо в клініці.

1.6. Після надання комплексу послуг, щодо яких звертався Замовник, Сторони, на вимогу Замовника, підписують Акт приймання-передачі наданих послуг.

Розділ 2. Права та обов'язки Виконавця

2.1. Виконавець зобов'язаний:

2.1.1. Надавати ветеринарні послуги, якість яких відповідає вимогам нормативно-правових документів та вимогам, які звичайно ставляться до послуг такого роду.

2.1.2. Інформувати Замовника з усіх питань, які стосуються стану здоров'я, діагностування, лікування, прогнозу та профілактики захворювань тварини, яка належить Замовнику, узгоджувати з Замовником перелік необхідних діагностичних, лікувальних та профілактичних заходів.

2.1.3. При неможливості надати передбачені цим Договором послуги негайно повідомити про це Замовника.

2.2. Виконавець має право:

2.2.1. Отримати за надані послуги оплату в розмірах і строки, передбачені цим Договором.

2.2.2. Отримати від Замовника відшкодування шкоди, завданої з вини тварини Замовника.

2.2.3. У випадках, передбачених цим Договором, розпорядитися твариною, від якої Замовник відмовився, або яку Замовник не забрав у передбачений строк.

2.2.4. Виконавець має право на будь-якому етапі лікування в односторонньому порядку розірвати цей Договір та/або відмовити Замовнику у наданні послуг. Замовник зобов'язаний оплатити фактично надані послуги на момент розірвання Договору.

Підстави для одностороннього розірвання Договору Виконавцем:

- отримання від Замовника неповних, недостовірних або завідомо неправдивих даних про стан здоров'я тварини;

- порушення Замовником правил поведінки та допущення по відношенню до співробітників Виконавця некоректної поведінки (грубе або агресивне поводження, лайка, погрози, інші вияви неповаги), а також при наявності у Замовника ознак алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

- виявлення у тварини протипоказань або свідомо відомої неможливості досягнення поліпшення стану здоров'я тварини;

- недотримання Замовником приписів і маніпуляцій, призначених ветеринарними лікарями Виконавця, а також лікувального плану;

- відсутності письмової згоди Замовника на проведення діагностичних та лікувально-профілактичних заходів;

- відсутності оплати за надані ветеринарні послуги;

- якщо тварина не вакцинована проти сказу.

- якщо особа, яка звертається за наданням послуг, не досяг повноліття

- якщо тварина агресивна.

2.2.5 Повідомити правоохоронні органи, у випадку виявлення ознак жорстокого поводження з твариною.

2.2.6 Вимагати та отримати від Замовника відшкодування шкоди, завданої Виконавцю, ветеринарним лікарям, іншому персоналу Виконавця з вини Замовника або тварини Замовника.

Розділ 3. Права та обов'язки Замовника

3.1. Замовник зобов'язаний:

3.1.1. Перед початком обслуговування та лікування тварини надати документи Виконавцю, що засвідчують особу Власника тварини.

3.1.2. Прийняти від Виконавця результати надання послуг і оплатити їх в розмірах і в строк, передбачені цим Договором.

3.1.3. Забезпечувати Виконавця правдивою та актуальною інформацією, необхідною для надання послуг.

3.1.4. Забрати тварину з ветеринарної клініки Виконавця протягом строку визначеного лікарем після надання відповідних послуг.

3.1.5. За будь-яких обставин, незалежно від перебування у стресовій ситуації, поводити себе коректно та чемно по відношенню до персоналу Виконавця, не допускати грубої або агресивної поведінки, лайки, погроз, чи інших виявів неповаги.

3.2. Замовник має право:

3.2.1. Отримати ветеринарні послуги належної якості відповідно до вимог чинного законодавства України та вимог, що звичайно ставляться до послуг такого роду.

3.2.2. Отримувати повну та достовірну інформацію про стан здоров'я, хід та можливі наслідки лікування тварини, яка належить Замовникові.

3.2.3. Отримувати відшкодування шкоди, нанесеної Замовникові з вини Виконавця у випадках, передбачених чинним законодавством України.

3.2.4. Замовник зобов'язаний до передачі тварини повідомити Виконавцеві повну та достовірну інформацію про те, чи здійснювалось лікування тварини раніше, ким, за допомогою яких препаратів та процедур. Замовник несе повну відповідальність за несприятливі наслідки, які можуть настати в результаті неповідомлення ним повної та достовірної інформації.

Розділ 4. Оплата послуг та порядок розрахунків

4.1. За надання передбачених Договором послуг Замовник оплачує Виконавцю готівкою суму або проводить оплату шляхом перерахування коштів на банківський рахунок Виконавця, згідно прайс-листа.

4.2. Всі розрахунки здійснюються в національній валюті України – гривні.

4.3. Розрахунок оперативного лікування і першої доби стаціонарного лікування узгоджується з Замовником і прописується у відповідному Інформаційному погодженні.

4.4. За правилами Виконавця послуги з оперативного та стаціонарного лікування надаються за передоплатою на 1 добу наперед. Замовник зобов'язаний зробити передоплату згідно розрахунків лікуючих лікарів хірургічного та стаціонарного відділень.

4.5. В разі встановлення Виконавцем діагнозу, що потребує хірургічного втручання, Замовник зобов'язується провести передоплату в розмірі 50% від попередньо визначеної вартості послуг згідно прайс-листу.

4.6. Розрахунок другої і послідуєчих днів стаціонарного лікування узгоджується з власником в месенджері або по телефону, оплата здійснюється дистанція на розрахунковий рахунок Виконавця або безпосередньо в клініці.

4.7. Після надання комплексу послуг, щодо яких звертався Замовник, Сторони, на вимогу Замовника, підписують Акт приймання-передачі наданих послуг.

4.8. Замовник зобов'язаний у повному обсязі оплатити надані послуги протягом трьох календарних днів з моменту їх надання, але не пізніше моменту повернення йому тварини, якщо інше не передбачене цим Договором.

4.6. Якщо Замовник не має можливості оплатити послуги Виконавця у момент передачі йому тварини (тварин), Виконавець має право:

4.6.1. не передавати тварину Замовникові до повної оплати послуг, при цьому утримання тварини (тварин) здійснюється в належних умовах за рахунок Замовника.

4.6.2 передати тварину Замовнику, за умови надання Замовником письмового зобов'язання (розписки, договору позики згідно чинного законодавства України) про оплату послуг та одночасно оплативши 20 % грошових коштів від існуючого боргу (Сторонами окремо може бути погоджено інший відсоток).

Розділ 5. Прикінцеві положення

5.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовними до таких правовідносин звичаями на підставі принципів добросовісності, розумності, справедливості та гуманності.

5.2. Цей Договір є публічним Договором (публічною офертою) та містить всі істотні умови надання Виконавцем ветеринарних послуг.

5.3. Замовник, звернувшись за отриманням ветеринарних послуг до Виконавця приймає (акцептує) всі умови цього Договору.

5.4. Датою укладення цього Договору вважається дата підписання Замовником Заяви про приєднання.

5.5. Виконавець має право відмовитися від укладення цього Договору за відсутності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної, тощо) надати необхідні Замовнику ветеринарні послуги.

5.6. Цей Договір набирає чинності з дати публікації та діє безстроково.

5.7. Дія умов цього Договору стосовно оплати ветеринарних послуг не розповсюджується на випадки надання ветеринарних послуг, які оплачуються Виконавцю страховиками відповідно до договорів страхування або іншими третіми особами (благодійними організаціями, фондами, тощо), відповідно до умов відповідних договорів.

5.8. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються:

5.8.1. на офіційному інтернет-сайті Виконавця;

5.8.2. на паперових носіях за місцезнаходженням ветеринарної клініки.

5.9. Зміни до цього Договору набирають чинності з моменту їх оприлюднення Виконавцем.

5.10. Кожна Сторона гарантує іншій, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.

5.11. Замовник несе самостійну відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні та підписанні Заяви про приєднання.

5.12. Підписанням Заяви про приєднання із зазначенням персональних даних Замовник надає свою згоду та дозвіл Виконавцю на збір та обробку своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» з метою надання послуг. Наведена вище інформація також може надаватись третім особам, безпосередньо задіяним в обробці цих даних, а також в інших випадках прямо передбачених законодавством України.

5.13. З метою забезпечення безпеки на території ветеринарної клініки Виконавця Замовник надає свою безумовну згоду на проведення фото та відео зйомки.

Додатки

Невід'ємною частиною цього Договору є наступні додатки:

Додаток №1 Заява про приєднання до Договору.

Додаток №2 Прайс-лист.

Реквізити Виконавця:

Реквізити Виконавця вказуються у відповідних розрахункових документах.